

## 令和6年6月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	5月23日	・計算が出来たというお知らせ、現状以外に方法はないのだろうか。 案内係の方もいるのですから、時折「〇番までの方、計算が出来ました計算センター前まで・・・」でOKでは？ 精神を病んでいなくても長くいると叫びたくなります。	・ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 ご意見を受けまして、お知らせの機器設定変更等が可能か、引続き検討してまいりますので、ご理解のほど宜しくお願いいたします。
2	5月23日	・以前はなかったのに、最近食事の時間が遅れます。 改善が必要です。	・貴重なご意見ありがとうございます。 食事の適温提供を一層図るため、皆様のもとへ配膳する直前まで、温冷配膳車へ電源を供給する工程を本年1月から加えたことにより、配膳時間に若干の誤差が生じている可能性がございます。病棟到着後は速やかに配膳を開始するとともに、改善に努めてまいりますので、ご理解のほどお願い申し上げます。
3	5月23日	・可能な病棟にはWi-Fiの設備をお願いしたい。	・ご不便をおかけしております。 院内においては、一部エリア(1Fコーヒーショップ、2Fイートインスペース)において無料Wi-Fiの使用が可能となっておりますので、ご理解をお願いいたします。
4	5月27日	・なぜ、入院10日以上じゃないと面会できないのか？ コロナは5類になり、社会もコロナ以前に戻っている。 レストランの仕切りもなくなり、マスクも自由なのに面会も以前のように自由でよいのではないのか？ インフルエンザが流行しているから面会は出来ないとはなっていない。 いったいいつまでこんな理不尽な事を続けるのか。	・コロナは5類になりましたが、感染がなくなったわけではなく、実際、感染を示す指標は依然見られております。 当院は抵抗力の弱い患者さんが多く入院され、感染症が命取りになることもあり、市中と同じ対応というわけにはまいりません。 感染の専門家の意見に従い、感染対策を行っております。 患者さんの命を守るために、ご理解のほどお願い申し上げます。
5	6月3日	・土日祭日に退院する時の対応をもう少し考えてほしい。 まだまだ体調が良くないのに、坂を登らなければ地上に行けないのと、迎えの車が来ても携帯が繋がらないのです。 どうか退院する者にもやさしくして下さい。	・ご不便をおかけし申し訳ございません。 体調等により地下1階玄関からスロープ歩行をすることが困難な方は、正面玄関をご利用いただくことも可能です。 事前に看護師にご相談いただくか、当日防災センター職員にお声かけいただきますようお願い申し上げます。 なお、携帯電話につきましては、通話可能エリアでのご利用をお願いいたします。
6	6月10日	・エレベーターのボタンをふいているところを見たことがなく汚いです。 定期的について病院の清潔を保ってほしいです。	・ご意見ありがとうございます。 エレベーターのボタン等は、毎日アルコール消毒を行うこととしておりますが、関係業者へ再度周知いたします。
7	6月17日	・デイルームの給湯器が、19：00で停止するのは早すぎると思います。 夜中も使いたいところですが、せめて消灯の21：00までは使わせて欲しいです。	・ご不便をおかけしております。 現在の時間を変更することは、省エネ及び経費縮減の観点並びに機器の中には時間の変更ができない機種もあることから、全てのデイルームで19:00までの使用をお願いしております。 ご理解、ご協力をお願いします。
8	5月21日	・私の尊敬する大野精七先生の胸像は今どちらにありますか？ 見てみたいです。 宜しくお願いします。	・お問合せありがとうございます。 屋外に展示しておりました胸像は現在、  札幌医科大学教育研究棟の1階 アトリウム  に設置されております。

## 令和6年6月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
9	5月23日	<p>・産科で出産しました。            予想外の緊急帝王切開となり、不安な気持ちでいっぱいでしたが、先生、看護師さん達が沢山声かけて下さって命を救ってくれました。            本当にありがとうございました。            特に助産師さんには大変お世話になり、赤ちゃんのお世話の方法を教えて頂いたり、おっぱいケアやメンタルまで支えてきました。            感謝の気持ちで一杯です！ 素晴らしい環境で出産させて頂き、ありがとう御座いました。</p>	<p>・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。            今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。</p>
10	5月27日	<p>・少し長く娘と入院しておりますが、いつもお部屋に来る際に優しく娘に声をかけてくださったり、廊下でも手を振ってくれたり、娘はスッカリ皆さんのファンです！そして先日、病棟の中で2歳の誕生日を迎えました。            なにもしてあげられない誕生日で終わりそうな夕方頃、みなさんに突然手作りのお祝いのメッセージカードやパーズデーソングをプレゼントして頂いたことは私含めて、娘の一生の思い出になります！            この病院に入院できて治療をできて本当によかったです。            いつもいつも、ありがとうございます！</p>	
11	5月27日	<p>・今月2回目の入院では先生方、看護師さん、スタッフのみなさまに大変お世話になりました。            1泊2日の入院でしたが、個室のお部屋を提供頂き、かなり久しぶりに夜、寝ることができました。            担当して頂いた看護師さんのお薬の注意事項、検査、今後の外来治療、先生からの病状の説明後のフォローなど、より詳しく説明して頂き感謝しております。            ありがとうございました。</p>	
12	5月30日	<p>・明日退院し、来週すぐにガン治療に入る者です。            おかげ様で、的確な処置が早かった為、治療を受けられる事になりました。            職員の方は、よく教育が行き届いているのでしょうか。みんな優しく驚きました。            体が弱っていると心も弱まるもので、そういう時、ほうんとうに支えられます。プロフェッショナルに徹しているなと感じました。ありがとうございました。</p>	
13	5月30日	<p>・病棟の皆様            仕事は何でも大変ですが、体力、精神、皆すばらしい。            日々尊敬の日々です。人間皆ちがうけれど、一人一人に接する態度はすごい！            痛みと共に苦しんでいた自分が元気に帰宅出来る日を楽しみに。            皆さん、お体に気をつけて下さい。乱筆乱文にて失礼します。            ありがとうございます。</p>	
14	6月3日	<p>・おそうじの方へ、洗面所やシャワー室、お手洗いなど、いつもピカピカにして下さって気持ちよく使用することができました。            ありがとうございます。ご自愛して下さい。</p>	
15	6月20日	<p>・入院中、いつも遠くからでも目が合うと会釈してくれた新人看護師の方がいらっやいました。            あれがとても励みになりました。ほんとに×2            また、血液検査で採血しに来た時も、誰よりもスムーズに、いい動きを見せていたこと。            患者側として感じたことは「尊敬」の一言に点きます。            これからもご活躍なさって下さると嬉しいです。</p>	