

令和6年8月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	7月29日	・マットレスの中央部分の定期的な更新の検討を提案いたします。	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見、ありがとうございます。マットレスの交換は入退院時に行うことを基本としておりますが、支障がある場合には、入院中であっても随時交換が可能です。 ・なお、来春の契約更新時にマットレスの素材を見直しできるように、現在検討を進めているところです。
2	8月1日	・外来10号機エレベーター内、独特の臭気がして不快です。あまり使わない奥だからかもしれませんが、どうにかしていただけるといいと思う。宜しくお願いします。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。該当のエレベーターに消臭措置を行いました。いただきましたご意見の内容は、清掃業者へ伝え、状況に応じた清掃を指示いたしました。
3	8月1日	・病室のすぐ前にトイレがあり、ドアが開閉するたびに自動音声で案内がありますが、これが深夜すぐうるさいのです。何とか改善して下さい。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。自動扉が設置された西病棟のトイレは、使い易さへの配慮のため、音声アナウンスが流れる仕様となっておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
4	8月13日	・洗濯室に、踏み台（ホームセンターなどで売っている折りたたみのもの）があると、乾燥機の中を確認しやすいなと思いました。（背が低いので、フィルターを外してゴミを取ることができませんでした。）	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけして申し訳ございません。安全面への配慮から、できる限り足元に物を置かないようにしております。不都合の際には、スタッフステーションにご相談ください。
5	8月13日	・デイルームに冷水器お茶給湯器の設置をお願いします。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。配置場所の都合から追加整備は難しい状況のため、ご理解とご協力をお願いいたします。

令和6年8月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
6	7月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・4年通院し、何度も入院しています。トイレのお花がいつもきれいでかわいく、とても癒されます。用意して下さる方、本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
7	7月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・入院時、図書ボランティアの方々の笑顔とあたたかい声かけにとっても慰められました。たくさん読書ができて嬉しかったです。ボランティアの皆さま、ありがとうございます。 	
8	8月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・入院で、ご迷惑をおかけすることも、度々ありました。ここまで私自身や病気やこれからの人生に向きあってくれる医師、看護師、心理士、作業療法士、薬剤師、助手の方々がいらっしゃる病院はありませんでした。病棟のスタッフの方々が向き合い支えて下さったおかげで、今後の人生や生活にもしっかり向きあっていると思いました。ありがとうございます。 	
9	8月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・第一子、第二子ともに産科でお世話になりました。ドクターや助産師の方々には、高度な医療はもちろんのこと、目配り、気配り、心くばりが行き届いたケアをして頂き、心より感謝申し上げます。こちらで出産し、尊い生命と出会えたことは、言葉ではとても言い表せません。ありがとうございました。 	
10	8月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・1週間の入院で本日退院となりました。私は何度か他の病院で入院をしてみましたが、こちらの病院の看護師さんはとてもあたたかく笑顔が美しく、精神的にもとても助けられました。ありがとうございました。また、食事を出して下さる方、そうじの方も同様です。感謝いたします。 	
11	8月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんに良くしていただき、不安なく入院生活を送ることができました。ありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。 	
12	8月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・初めての手術・入院でしたが、医師、看護師のみなさんのおかげで、不安な気持ち少なく過ごすことができました。入院生活を経験して、今までみたことのない医師や看護師のすごさ、病気とたたかっている方の存在、院内で働かれているたくさんの人達の姿を知ることができました。私は全く違う職種ですが、この先今までとは違った気持ちで物事を見ることができるようになった気がします。何か自分にもできること、ちょっとした心くばりを意識して過ごしていきたいと思います。本当に感謝しています。ありがとうございました。 	